

أساليب إدارة عمليات الطوارئ والاستجابة الفعالة للأزمات والكوارث

لمن هذا النشاط

- مدراء الأمن والسلامة والصحة المهنية.
- مدراء المشاريع.
- مدراء العلاقات العامة
- مشرفي الأمن.
- العاملين في مجال الأمن والسلامة المهنية.
- العاملين في مجال العلاقات العامة.
- العاملين في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات.

المحتويات

- ماهية الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر
- تعريف الأزمات وعناصرها.
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها.
- تعريف المواقف الحرجة والمخاطر والطوارئ
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها.
- إدارة الأزمات والكوارث
- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث.
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها.
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات.
- عناصر إدارة الأزمات والكوارث

فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث.
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات.
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث.
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات.

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات.
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث.
- آلية العمل بغرفة إدارة الأزمات.

التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه.
- إجراءات إعداد السيناريوهات.
- أنواع السيناريوهات.
- دعم اتخاذ القرار الإداري.

العلاقات والاتصالات وأثرها في إدارة الأزمات والكوارث

- العلاقات العامة حقائق ومفاهيم
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- دور رجال الاتصالات والعلاقات العامة في التنبؤ بالأزمات
- التفاوض في الأزمات والكوارث



الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على المفاهيم الإدارية للأزمات والمواقف الحرجة.
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات.
- طرق التعامل مع المواقف الحرجة وأساليب إدارتها والسيطرة عليها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتحديات.

تفاصيل النشاط

التاريخ 4 - 8 مايو 2025 (دبي)

والمكان 24 - 28 أغسطس 2025 (إسطنبول)

5 - 9 أكتوبر 2025 (دبي)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر